

Утверждаю:
 Глава городского округа -
 глава администрации Соликамского
 городского округа



А.Н. Федотов
 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в **МБУК «Соликамский краеведческий музей»**
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Требования ст.36.2 ФЗ №3612-1 выполнены в полном объеме. Наполнение официального сайта соответствует Приказу МК РФ от 20.02.2015г. №277	-продолжить работу по наполнению официального сайта музея в соответствии с действующим законодательством; -осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и работать над созданием положительного имиджа музея, учитывая пожелания и рекомендации.	В течение года	Зам. директора А.Н. Мальгина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требования приказа МК РФ от 27.04.2018г. №599 по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» выполнены в полном	-продолжить работу по обеспечению комфортности предоставляемых услуг; - осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности	В течение года	Директор О.В. Лебедева		

объеме	получателей услуг комфортностью условий и работать над созданием положительного имиджа музея, учитывая пожелания и рекомендации.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений музея и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;	Июль 2021г.	Зам. директора Т.А. Карамулина		
	-дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Зам. директора А.Н. Мальгина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг: доброжелательностью, вежливостью работников музея	В течение года	Зав. отделом по НПО Л.А. Носова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг: условиями оказания культурно-досуговых услуг	В течение года	Зав. отделом по НПО Л.А. Носова		

Исполнитель: директор МБУК «Соликамский краеведческий музей» О.В.Лебедева
8-34-253-6-00-50